Nascimento 17/11/2005
Reside em Fortaleza, Ceará, Brasil

OBJETIVO

Atuar na área de suporte técnico, infraestrutura e administração de ambientes de TI, contribuindo com estabilidade, processo definido e evolução dos serviços tecnológicos.

HARD SKILLS

- Gestão de chamados em ServiceNow (SLA e Kanban)
- MDM Microsoft Intune e gestão de frota
- Provisionamento de coletores e tablets Zebra
- Administração de Servidores Windows Server e Linux
- Firewalls Fortinet
- VLANs, VPNs e Segmentação de Rede
- Virtualização VMware
- Active Directory (AD), DNS e DHCP
- Backup, Recuperação e Continuidade de Ambiente
- Monitoramento de Logs e Análise de Incidentes
- Troubleshooting de Hardware, Rede e Sistemas
- Montagem e Reparo de Computadores
- Desenvolvimento Web, APIs REST e Banco de Dados
- Documentação Técnica e Padronização de Processos
- Automação de Rotinas, Scripts e Treinamento de Técnicos

SOFT SKILLS

- Colaboração interpessoal
- Proatividade em tomada de decisão
- Mentalidade criativa e solução de conflitos
- Atenção a detalhes em processos técnicos
- Liderança de pequenas equipes e projetos

IDIOMAS

- Português — Nativo
- Inglês — Intermediário
- Espanhol — Básico

COMPLEMENTARES

- **2026** · Inglês Intermediário — Prof. Gabriel Borges
- **2024** · Suporte em TI — Google
- **2024** · Cloud Foundation — AWS Academy
- **2024** · HCIA-5G V2.0 — Huawei Talent
- **2024** · 3D Visual Effects — VFX Club
- **2023** · Web API ASP.NET Core (.NET 8) — Udemy
- **2023** · Linux Unhatched — Cisco Academy
- **2022** · Empreendedorismo — Sebrae

KEVEN ULISSES RODRIGUES SOARES

Suporte Técnico & Infraestrutura de T.I.

(85) 98692-7426 kevenulisse76@gmail.com **keven.odysystem.com**
linkedin.com/in/keven-ulisses-997691236 github.com/kevensoares07

PERFIL PROFISSIONAL

Profissional de TI com atuação em suporte técnico, redes e administração de servidores Windows/Linux, em atendimento presencial e remoto a ambientes corporativos multiunidade. Trabalho com gestão de chamados em **ServiceNow**, acompanhamento de **SLA** e priorização de fila em **Kanban**; provisionamento e gestão de dispositivos **Zebra** (coletores e tablets) via **MDM Microsoft Intune**; firewalls Fortinet, virtualização VMware, backup e monitoramento. Já treinei técnicos para padronizar a preparação de equipamentos. A base em desenvolvimento web e integração de sistemas amplia a análise de incidentes e permite automatizar processos em vez de apenas remediá-los.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Esmaltec S/A — Grupo Edson Queiroz

Técnico de Suporte em T.I. • Novembro 2025 – Atual

Suporte e infraestrutura em campo e remoto para as filiais do Grupo Edson Queiroz — Esmaltec, Nacional Gás e ICT Minalba — em São Paulo, Minas Gerais, Paraíba e Ceará.

- Gestão de chamados no ServiceNow, com acompanhamento de SLA e priorização da fila em quadro Kanban
- Preparação e provisionamento de dispositivos Zebra — coletores e tablets — para a operação das filiais
- Gestão da frota via MDM Microsoft Intune: políticas, inventário e controle remoto dos dispositivos
- Treinamento de técnicos para padronizar a preparação dos equipamentos e reduzir retrabalho em campo
- Firewalls corporativos Fortinet, troubleshooting de rede e conectividade em unidades externas
- Colocação em produção de servidor Linux Ubuntu de etiquetas parado havia meses — diagnóstico e configuração de rede via CLI
- Virtualização VMware e diagnóstico de falhas em equipamentos e serviços de TI

Odysystem — SaaS de Agendamento para Barbearias

Fundador e Desenvolvedor Full Stack • 2025 – Atual • odysystem.com

Desenvolvimento e publicação de um SaaS do zero, hoje com mais de 200 clientes ativos, hospedado em VPS Debian própria com Nginx e PM2.

- Desenvolvimento back-end com Node.js e criação/consumo de APIs REST
- Administração de VPS Debian: Nginx, PM2, certificados TLS e deploy em produção
- Monitoramento, estabilidade dos serviços e resposta a incidentes
- Dashboard administrativo, relatórios e exportação em PDF

MyLegging

Desenvolvedor Full Stack Júnior • Janeiro 2023 – Agosto 2025

- Back-end em ASP.NET Core Web API com C#; front-end em HTML, CSS e JavaScript
- Pipeline de vendas, cadastro de leads e importação de base de clientes
- Contas a pagar e receber, relatórios em PDF e análise estatística de dados
- Manutenção e integração de sistemas com a plataforma NuvemShop

FORMAÇÃO ACADÊMICA

ENSINO SUPERIOR

Ciência da Computação
UNIGRANDE — Centro Universitário da Grande Fortaleza
2026 — Cursando

ENSINO TÉCNICO

Técnico em Redes de Computadores
EEEP Governador Luiz Gonzaga da Fonseca Mota
2022 — 2024

- Gerenciamento de servidores Windows Server e Linux
- Banco de dados SQL Server e SQLite • Lógica de programação e JavaScript
- Cabeamento estruturado, configuração de roteadores e reparo de computadores